



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

Утверждено:  
Советом IWAY

Дата:  
29 апреля 2016 года

Выпуск:  
5.2

## Стандарт IWAY

### Введение

#### Основные принципы

В компании ИКЕА мы осознаем, что наш бизнес оказывает воздействие на комплекс вопросов, связанных с социальными условиями, условиями труда и окружающей средой, как на местном, так и на мировом уровне.

Мы также убеждены в том, что мы можем осуществлять успешную деятельность, оставаясь хорошей компанией. Это является предпосылкой для нашего роста в будущем, роста, достигаемого совместно с нашими *Поставщиками*, которые разделяют наши взгляды и намерения.

Взаимодействуя с окружающей средой, создавая социальные и рабочие условия, мы задаемся следующими вопросами:

- Что является лучшим для *ребенка*?
- Что является лучшим для *работника*?
- Что является лучшим для окружающей среды?

Посредством этих принципов мы поддерживаем Стратегию устойчивого развития Группы компаний ИКЕА «Да — людям и планете».

#### Основные положения

Стандарт «Принципы ИКЕА в отношении закупок изделий, материалов и услуг» (IWAY) является Сборником правил для поставщика ИКЕА. Он включает минимальные требования ИКЕА, затрагивающие вопросы, связанные с окружающей средой, условиями труда и социальными условиями (включая *детский труд*).

Стандарт IWAY основан на восьми основных соглашениях, определенных в Декларации Международной Организации Труда (МОТ) от 1998 г. «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» и Десяти принципах глобального договора ООН в Йоханнесбурге от 2000 г.

ИКЕА признает фундаментальные принципы прав человека, определенные «Всеобщей Декларацией прав человека» (ООН, 1948 г.) и придерживается решений ООН относительно торговых бойкотов и эмбарго, а также ограничительных мер Европейского Союза.

#### Соответствие законодательству и требованиям ИКЕА

Из требований действующего законодательства и специальных требований ИКЕА IWAY *поставщики* ИКЕА всегда

обязаны выполнять наиболее жесткие требования.

В случаях, когда требования ИКЕА вступают в противоречие с местными законами или положениями, должны быть выполнены и считаются преваляющими требования закона. О таких случаях *поставщик* должен немедленно информировать ИКЕА.

#### Конфиденциальность

Успех применения IWAY зависит от сотрудничества, взаимного доверия и уважения между *поставщиком* и ИКЕА. Все наблюдения, обсуждения и письменная информация, полученные от *поставщика*, должны рассматриваться ИКЕА, ее работниками и любой третьей стороной, привлеченной ИКЕА, как конфиденциальные.

#### Деловая этика

Такие ценности как доверие, честность и искренность, являются основой IWAY и необходимы для его устойчивой реализации. Мы начинаем сотрудничество на основе этих ценностей, и только уважительное отношение к ним позволит ему успешно развиваться.

Очень важно, чтобы все *сотрудники* ИКЕА и внешние партнеры по бизнесу понимали позицию ИКЕА по отношению к коррупции и ее предупреждению. Данная позиция закреплена в подходе ИКЕА к противодействию коррупции. О ней проинформированы все партнеры, получившие информационные письма. Данные письма подписаны всеми *поставщиками*.



# Стандарт **IWAY**

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

---

## IWAY Стандарт — Общий раздел

1. **Обязательные требования (IWAY Musts)**
2. **Общие условия**
3. **Деловая этика**
4. **Окружающая среда**
5. **Химические вещества**
6. **Отходы**
7. **Чрезвычайные ситуации и пожарная безопасность**
8. **Охрана труда**
9. **Прием на работу, рабочее время, оплата труда и льготы**
10. **Жилье**
11. **Детский труд и молодые *работники***
12. **Дискриминация**
13. **Участие работников**
14. **Притеснение, жестокое обращение и дисциплинарные взыскания**

**Определения и глоссарий**

**Основные ссылки**



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

Перед вами Общий раздел Стандарта IWAY. Для некоторых участков Цепи поставок IKEA может также существовать Специальный раздел, например Лесной или Транспортный, с дополнительными или адаптированными требованиями.

Слова и выражения, выделенные *курсивом*, пояснены / определены в конце данного документа.

## 1. Обязательные требования (IWAY Musts)

### 1.1 Детский труд

- *Поставщик* не использует *детский труд*.
- В наличии документация, подтверждающая возраст всех *работников*.

*Детский труд* является работой, выполняемой *детьми*, противоречащей правам *ребенка* на здоровый рост и развитие и препятствующей праву *ребенка* на качественное образование.

*Детский труд* является работой, выполняемой *детьми*, не достигшими *минимального трудового возраста*, которая не была отдельно одобрена IKEA как *легкий труд* или *производственная практика / профессиональное обучение* в соответствии с определением в «Принципах IKEA по недопущению *детского труда* и поддержке *молодых работников*».

*Минимальный трудовой возраст* определен государственным законодательством и является возрастом, по достижении которого человек может быть трудоустроен на постоянной основе. Он может быть установлен по достижении 16, 15 или 14 лет в ряде развивающихся стран.

### 1.2 Принудительный и подневольный труд

*Поставщик* IKEA не использует *принудительный и подневольный* (насильственный) труд, а также *труд заключенных*.

*Работники*:

- имеют юридическое право выполнять работу на площадях *поставщика*.
- свободны прекратить свою занятость в любое время после оговоренного периода уведомлений без штрафных санкций или удержаний из заработной платы.
- свободны покинуть рабочие площадки после окончания своей смены.
- их документы и личные вещи не удерживаются.
- с них не взыскивается, прямо или косвенно, вознаграждение или комиссионные, связанные с рекрутингом и/или процессом трудоустройства. Если рекрутер требовал уплаты любого подобного вознаграждения, соответствующие расходы *работника* возмещались *поставщиком*.
- с них не требовалось внесение депозита, выплаты им не задерживались, им не предлагались авансы или кредиты, втягивающие их в обязательства и привязывающие их к месту работы (работодателю).

### 1.3 Деловая этика

Постоянно обеспечиваются прозрачность и ведение на доверительной основе бизнеса, связанного с IKEA.

Отсутствуют случаи коррупции или использования взяток в связи с бизнесом IKEA.

Связанные с IWAY официальные документы, требующиеся по закону, не подделываются.

### 1.4 Значительное загрязнение окружающей среды

Отсутствуют значительные загрязнения окружающей среды, под которыми понимаются загрязнения, для которых высока вероятность широкого распространения за пределы территории предприятия, и устранение последствий которых будет очень сложным или дорогостоящим.

### 1.5 Значительные угрозы здоровью и безопасности

*Работники* не подвергаются значительным угрозам здоровью и безопасности, под которыми понимаются такие угрозы, которые могут немедленно привести к смерти, непоправимой травме или иному неизлечимому заболеванию.

### 1.6 Рабочее время

*Поставщик* IKEA поддерживает прозрачную и надежную систему учета рабочего времени и заработной платы всех *работников*.

### 1.7 Заработная плата

*Работнику* выплачивается заработная плата, равная или превышающая официальную минимальную заработную плату.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

## 1.8 Страхование работников от несчастных случаев

Поставщик ИКЕА предоставляет всем своим работникам страхование от несчастных случаев, включая медицинское обслуживание и компенсацию на случай травм, полученных на производстве и повлекших постоянную инвалидность.

## 2. Общие условия

### 2.1 Нормативно-правовое соответствие

В наличии процедуры, обеспечивающие выполнение применимого законодательства и нормативных актов, связанных с требованиями IWAY.

### 2.2 Ответственность за выполнение требований стандарта IWAY

Реализована организационная структура и процедуры, обеспечивающие и поддерживающие соответствие требованиям IWAY.

### 2.3 Стандарт IWAY на уровне субпоставщиков

Поставщики ИКЕА сообщают о требованиях IWAY или их эквиваленте, включая «Принципы ИКЕА по недопущению детского труда и поддержке молодых работников», своим субпоставщикам 1-го уровня, вовлеченным в производство изделий, материалов или услуг для ИКЕА.

Поставщик ИКЕА закрепляет право проводить аудиты по выполнению требований стандарта IWAY у своих субпоставщиков.

### 2.4 Стандарт IWAY на уровне критических субпоставщиков

В дополнение к п.2.3, поставщик ИКЕА регистрирует всех субпоставщиков 1-го уровня, вовлеченных в производство изделий, материалов или услуг для ИКЕА.

Соответствие обязательным требованиям IWAY среди критических субпоставщиков 1-го уровня достигается и проверяется поставщиком в соответствии с объемом работ и графиком, согласованными со второй стороной контракта ИКЕА. Результаты проверки документируются и предоставляются в ИКЕА по требованию.

### 2.5 Информирование работников о стандарте IWAY

Содержание стандарта IWAY, включая специальные разделы, где применимо, или эквивалентная информация сообщается всем работникам на понятном им языке.

Во всех случаях работники знают, где можно прочитать текст стандарта IWAY и имеют неограниченный доступ к информации.

### 2.6 Внутренний аудит

Реализованы прозрачные и надежные процедуры для обеспечения и проверки соответствия стандарту IWAY (или его эквиваленту) и соответствующие механизмы отчетности.

Проверки (верификация) проводятся не реже одного раза в каждые 12 месяцев, а соответствующие записи хранятся 24 месяца.

## 3. Деловая этика

### 3.1 Антикоррупционная политика

Разработана и внедрена антикоррупционная политика.

Она включает аспекты, связанные с деловыми отношениями поставщика с ИКЕА, и четко декларирует недопустимость взяточничества и коррупции.

### 3.2 Прозрачность и надежность записей и документации

Относящиеся к IWAY документы, записи, отчеты и т.п. являются прозрачными, правильными и надежными.

### 3.3 Обучение для управленческого состава

Соответствующие представители управленческого состава и контактные лица по связям с ИКЕА прошли обучение и хорошо осведомлены о позиции ИКЕА по вопросам деловой этики.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

## 4. Окружающая среда

### 4.1 Выбросы в атмосферный воздух

Выполняются все положения применимого законодательства относительно выбросов в воздух и, если требуется, приобретаются необходимые разрешения на выбросы и результаты лабораторных анализов (замеров).

### 4.2 Шумовое загрязнение

Выполняются все положения применимого законодательства относительно шумового загрязнения и, если требуется, приобретаются необходимые разрешения и результаты лабораторных анализов (замеров).

### 4.3 Сброс воды

Сточные воды должным образом очищаются на предприятии *поставщика* или сбрасываются в специально отведенные внешние сооружения по очистке сточных вод.

Установки для очистки сточных вод (УОСВ) эксплуатируются и обслуживаются надлежащим образом и подходят для того вида и объема стоков, которые генерируются в результате производственного процесса.

Персонал, эксплуатирующий УОСВ, обладает необходимой компетенцией.

### 4.4 Загрязнение почвы

При загрязнении почвы принимаются неотложные меры.

Исследуются и оцениваются возможные риски загрязнения почвы, вызванные прошлой и текущей деятельностью предприятия.

О любом выявленном загрязнении сообщается соответствующим властным структурам и по их указаниям принимаются дальнейшие меры. *Поставщик* держит ИКЕА в курсе развития событий и информирует о результатах.

### 4.5 Экологические показатели и отчетность

Отчет по экологическим показателям производственной деятельности ежегодно предоставляется в ИКЕА.

Содержание, структура и время предоставления отчета определяются соответствующей компанией ИКЕА. Отчет обязательно включает данные по минимальному потреблению воды и энергии.

### 4.6 Непрерывное улучшение

*Поставщик* проводит оценку текущего влияния производственной и хозяйственной деятельности предприятия на окружающую среду.

Планы по сокращению вредного воздействия на окружающую среду документируются и периодически пересматриваются. Они включают измеримые цели, распределение ответственности, конкретные действия и сроки. Соответствующие результаты запланированных действий также документируются.

### 4.7 Нормативно-правовое соответствие

Все применимое законодательство и нормативные акты, касающиеся воздействия на окружающую среду и ее защиты, но не охваченные в пунктах данной главы, также выполняются.

Это включает, без ограничений, экологическую классификацию, отчетность и проверки властных структур. Требуемые корректирующие действия по результатам таких проверок документируются и выполняются в установленные сроки.

## 5. Химические вещества

### 5.1 Перечень химических веществ с действующими паспортами безопасности (MSDS)

Перечень всех *химических веществ* с действующими паспортами безопасности на материалы (MSDS), используемые в производстве, эксплуатации или предоставлении услуг, составлен, ведется и *постоянно обновляется*.

Перечень включает название химического вещества, его назначение/область применения и ссылку на MSDS. MSDS выполнен на языке, который понятен *работникам*.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

Перечень не составляется при использовании обычных чистящих *химических веществ*, офисных материалов или других обычных химических продуктов с минимальными и хорошо известными рисками, за исключением случаев, когда перечень в их отношении требуется по законодательству и соответствующим нормативным актам.

## 5.2 Процедуры обращения с химическими веществами

Выполняются документально оформленные *процедуры*, описывающие закупку, хранение, обращение и использование *химических веществ*, а также *процедуры*, предписывающие действия в случае чрезвычайных ситуаций.

Наличие документально оформленной *процедуры* не требуется при использовании обычных химических продуктов с минимальными и хорошо известными рисками (например, чистящих *химических веществ*, обычных офисных материалов и т.п.).

## 5.3 Компетентность, квалификация и обучение

*Работники*, работающие с *химическими веществами*, имеют должную квалификацию и до начала работы прошли соответствующее обучение процессам закупки, обращения, использования и хранения *химических веществ*.

Записи о прохождении обучения и описание инструктажей имеются в наличии.

## 5.4 Хранение, обращение и транспортировка химических веществ

Хранение, обращение и транспортировка *химических веществ* осуществляются в условиях, предупреждающих их утечку в воздух, почву или воду, исключая риск воспламенения/взрыва и отвечающих требованиям техники безопасности.

Необходимая информация относительно рисков и безопасного обращения с химическими соединениями и веществами размещается на участках хранения и на производственных участках, где используются данные химические вещества.

Полы в помещениях для хранения химических веществ имеют твердую поверхность, не поглощающую химические вещества. При необходимости в отдельной емкости для жидких *химических веществ* такая емкость может вместить объем наибольшей цистерны/резервуара.

Все наземные и подземные резервуары, содержащие опасные жидкости, находятся под контролем в целях предотвращения загрязнения и обеспечения раннего выявления утечек.

## 5.5 Маркировка химических веществ

Все емкости с химическими веществами надлежащим образом маркированы этикетками с соответствующими и легкими для понимания пояснениями для обеспечения осведомленности *работников* об их содержимом и связанных с ним рисках.

## 5.6 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся закупки, хранения, обращения, использования и транспортировки *химических веществ*, но не охваченным пунктами настоящей главы.

# 6. Отходы

## 6.1 Перечень отходов

Составлен и ведется перечень *опасных* и безопасных отходов для контроля их вида и количества.

В перечне ясно указывается, какой вид отходов является *опасным*, перечень *постоянно обновляется*. Перечень не составляется при использовании обычных химических продуктов с минимальными и хорошо известными рисками (например, чистящих *химических веществ*, обычных офисных материалов и т.п.), за исключением случаев, когда перечень в их отношении требуется по законодательству и соответствующим нормативным актам.

## 6.2 Процедуры по обращению с отходами

Выполняются документально оформленные *процедуры* по обращению, хранению, транспортировке, вторичной переработке и утилизации *опасных* и безопасных отходов.

*Процедуры* предупреждают выбросы в воздух, сбросы на грунт и в воду, а также риски возгорания/взрыва. Они обеспечивают здоровье и безопасность всех работников и включают в себя *процедуры* действия в чрезвычайных ситуациях.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

Наличие *процедур* не требуется при использовании обычных химических продуктов с минимальными и хорошо известными рисками (например, чистящих *химических веществ*, обычных офисных материалов и т.п.), за исключением случаев, когда процедуры в их отношении требуются по законодательству и соответствующим нормативным актам.

## 6.3 Компетентность, квалификация и обучение

*Работники*, работающие с отходами, имеют должную квалификацию и до начала работы прошли соответствующее обучение обращению с отходами.

Записи о прохождении обучения и описание инструктажей имеются в наличии.

## 6.4 Хранение, обращение и транспортировка отходов

Хранение, обращение и транспортировка отходов осуществляются в условиях, предупреждающих загрязнение воздуха, почвы и воды, а также риск воспламенения/взрыва, и отвечающих требованиям техники безопасности.

*Опасные* отходы и безопасные отходы содержатся отдельно и хранятся в надлежащих условиях. Зоны сортировки и/или хранения отходов маркированы и на цистернах/контейнерах/резервуарах имеются соответствующие этикетки.

## 6.5 Вторичная переработка отходов

Отходы сортируются и отправляются на вторичную переработку в объеме, в котором это позволяют местные условия и инфраструктура.

## 6.6 Лицензированные подрядчики

Подрядчики по транспортировке, хранению и утилизации отходов имеют соответствующие применимому законодательству лицензии.

В отсутствие подходящих, должным образом лицензированных подрядчиков, транспортных компаний или компаний, занимающихся окончательной утилизацией, *поставщик* ИКЕА обеспечивает хранение *опасных* отходов до тех пор, пока их окончательная утилизация не станет возможной.

## 6.7 Сжигание и захоронение отходов на производственном объекте

*Опасные* отходы не подлежат захоронению и сжиганию на производственном объекте.

## 6.8 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие применимому законодательству и нормативным актам, касающимся обращения, хранения, транспортировки, вторичной переработки и утилизации *опасных* и безопасных отходов, но не охваченным пунктами настоящей главы.

## 7. Чрезвычайные ситуации и пожарная безопасность

### 7.1 Планирование действий в чрезвычайных ситуациях

Разрабатываются и выполняются планы действий в нештатных/чрезвычайных ситуациях.

Эти планы основаны на выявленных рисках и установленных *процедурах*, предписывающих действия в случае нештатных/чрезвычайных ситуаций.

Выполняются адекватные ситуациям *процедуры*, направленные на исключение, снижение и управление такими рисками.

Планы действий в нештатных/чрезвычайных ситуациях, как минимум, включают потенциальные угрозы и сценарии чрезвычайных происшествий (пожара, природных катастроф, *несчастных случаев*, связанных с химическими веществами и т.п.), *процедуры* эвакуации и определяют роли и ответственность персонала во время чрезвычайных ситуаций.

### 7.2 Угрозы возгораний и пожары

Случаи пожаров или *происшествия*, которые могли стать причиной возникновения пожара, фиксируются в документах. Документация содержит анализ основных причин и меры по устранению и предотвращению.

### 7.3 Компетентность, квалификация и обучение

Достаточное число *работников* в каждой производственной сфере, в каждой рабочей смене, обучено работе с противопожарным оборудованием.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

Инструктажи включают работу с противопожарным оборудованием, установленным на производственных площадях, и проводятся не реже одного раза в каждые 24 месяца. Записи о прохождении обучения и описание инструктажей имеются в наличии.

Перед началом работы *работников* знакомят с основными правилами пожарной безопасности. Инструктажи, как минимум, включают надлежащие *процедуры* эвакуации, расположение и способы активации аварийной сигнализации.

Записи о прохождении обучения и описание инструктажей имеются в наличии.

## 7.4 Противопожарное оборудование

Имеется в наличии соответствующее противопожарное оборудование.

Оборудование ручного пожаротушения легкодоступно и его местоположение легко определяется на расстоянии. Оборудование содержится в надлежащем состоянии и не заперто.

Не реже одного раза в каждые 12 месяцев проводятся внутренние проверки оборудования или проверки силами внешней специализированной компании. Ведутся записи об обслуживании оборудования и/или на нем размещаются соответствующие ярлыки/наклейки.

## 7.5 Пути эвакуации и аварийных выходы

Аварийные выходы и пути эвакуации обеспечивают быструю и безопасную эвакуацию всех *работников*.

В каждой рабочей зоне имеется, как минимум, два независимых аварийных выхода, и все аварийные выходы и пути эвакуации свободны от преград и не загромождены.

Если количество *работников*, размер помещения, уровень риска и организация рабочего места позволяют всем *работникам* в чрезвычайной ситуации эвакуироваться быстро и безопасно, допустимо наличие в помещении только одного аварийного выхода.

Все аварийные выходы и пути эвакуации размечены люминесцентными или подсвеченными знаками, видимыми с основных проходов и содержатся незапертыми изнутри. Аварийные выходы открываются наружу, если местное законодательство не предписывает иного.

## 7.6 Система оповещения об эвакуации

В наличии независимая функционирующая система оповещения об эвакуации с непрерывным звуковым сигналом для оповещения всех *работников* о чрезвычайных ситуациях и обеспечения быстрой и безопасной эвакуации.

При повышенном уровне шума звуковой сигнал подается одновременно со световым сигналом.

Сигнал тревоги может быть активирован вручную и его можно слышать или видеть во всех зонах. Кнопки аварийной сигнализации ясно промаркированы и функционируют при отключении электропитания.

## 7.7 Учения по эвакуации

По крайней мере, один раз в год проходят учения по эвакуации для всех смен и отделов, охватывающие максимально возможное количество *работников*.

В случае эвакуации специально назначенные лица отвечают за обеспечение полной эвакуации всех *работников* из здания.

Ведутся записи о проводимых учениях по эвакуации, включающие, как минимум, дату и время проведения эвакуации, информацию о сменах, время, затраченное на эвакуацию, и проверку ее полноты (т.е. подтверждение эвакуации всех *работников*), результаты учений по эвакуации и все необходимые корректирующие действия.

## 7.8 Нормативно-правовое соответствие.

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся пожарной безопасности, включая классификацию пожаров, отчетность и проверки органами пожарного надзора, но не охваченным пунктами настоящей главы.

Если подобные проверки заканчиваются выдачей предписаний о корректирующих мероприятиях, то такие мероприятия документируются и осуществляются в указанные в предписаниях сроки.





## 8. Охрана труда

### 8.1 Оценка рисков на рабочих местах

Была проведена *оценка рисков* на рабочих местах по всей территории предприятия и для всех его рабочих мест. Она обновляется при изменении производственных процессов.

Предпринимаются меры для сокращения потребности в *средствах индивидуальной защиты (СИЗ)* посредством сокращения риска на источнике (например, за счет понижения уровня шума, повышения безопасности оборудования, использования безопасных рабочих *процедур*, повышения качества воздуха и т.п.).

### 8.2 Происшествия и несчастные случаи

Выполняется *процедура* по отчетности, анализу, отслеживанию и предпринимаемым мерам в отношении *несчастных случаев* и *происшествий*.

### 8.3 Инструктаж по охране труда

Для *работников* проводится необходимый и соответствующий инструктаж по охране труда до начала работы на машинном и ином оборудовании или производства потенциально травмоопасных работ. Проводимые инструктажи обновляются в соответствии с законодательством и/или выявленными потребностями.

Вводный инструктаж включает в себя соответствующую информацию по охране труда при выполнении рабочих операций.

Записи о прохождении инструктажа и их описание имеются в наличии.

### 8.4 Техника и иное оборудование

Вся техника и прочее производственное и рабочее оборудование безопасны для использования и оборудованы необходимыми устройствами защиты для предотвращения травм.

Техника и иное оборудование, такое как вилочные погрузчики, эскалаторы, автоматические двери/ворота, краны/лифты и т.д., проходят проверку и сертификацию в органах технической инспекции или в других сертифицированных уполномоченных организациях согласно требованиям законодательства.

### 8.5 Информация по соблюдению правил безопасности

Информация по безопасности и/или предупредительные знаки в зонах риска ясно видны. Подобная информация содержит описание риска или угрозы и действий, необходимых для ее минимизации, она понятна *работникам* (содержит картинки и символичные обозначения и/или написана на языке, который понимают *работники*).

### 8.6 Процедуры по охране труда

Выполняются *процедуры* по охране труда, чтобы минимизировать риск травматизма и заболеваний, связанных с опасными производственными заданиями, как, например, работа в ограниченных пространствах, работа на высоте, работа с мобильными поднимающимися платформами или кранами и т.п.

### 8.7 Угрозы безопасности

Предпринимаются действия и минимизируются риски и другие производственные опасности на рабочем месте, которые могут повлечь *несчастный случай/травму*.

Под производственными опасностями, без ограничений, понимаются незакрепленные электрощиты, внутренний транспорт, поврежденные лестничные пролеты, поврежденные электропровода или незаземленная техника, отверстия в полах, нарушения в хранении продукции и т.д.

### 8.8 Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

Надлежащие *СИЗ* и специальная защитная одежда имеются в наличии, содержатся, используются и бесплатно раздаются *работникам* и посетителям любых вредных или потенциально опасных рабочих зон.

Зоны, в которых требуется наличие *СИЗ*, ясно обозначены.

### 8.9 Средства первой помощи

*Средства первой помощи* включают все необходимые средства для оказания первой помощи и доступны для *работников* всех рабочих смен во всех зданиях на каждом этаже и во всех грузовых автомобилях, локомотивах и судах.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

Количество *средств первой помощи* определяется размером цеха, спецификой выполняемой работы, а также потенциальным риском получения травм.

*Средства первой помощи* не заперты, находятся в четко обозначенном, специально выделенном месте, к которому обеспечивается быстрый и легкий доступ в случае чрезвычайного происшествия. Они содержатся в хорошем состоянии и регулярно проверяются, чтобы обеспечить их комплектность и пригодность.

## 8.10 Персонал, обученный правилам оказания первой помощи

Необходимое количество обученного персонала по оказанию первой помощи присутствует в рабочие часы всех смен. Они легко узнаваемы для *работников*.

Тренеры по оказанию первой помощи являются сертифицированными тренерами, врачами или медсестрами. Тренинги обновляются, по крайней мере, один раз в 24 месяца или согласно требованиям законодательства.

Записи об обучении хранятся у *поставщика* ИКЕА и содержат имена участников, даты тренингов и обзор их содержания.

## 8.11 Условия труда и эргономика рабочего места

Обеспечены хорошие условия труда. Контроль их состояния включает, без ограничений, контроль уровня шума, температуры, освещенности, качества воздуха. Ведутся протоколы соответствующих замеров.

В течение периодов с высокой температурой внутренняя температура воздуха на рабочем месте может равняться наружной температуре при условии наличия кровли, обеспечивающей тень и защиту от солнечных лучей. Предпринимаются или планируются такие действия, как более частые перерывы и предоставление подходящей одежды, питьевой воды и т.д.

Оценивается эргономика рабочих мест.

Введен в действие и соблюдается документально оформленный план по сокращению монотонных, повторяемых работ и положений, которые могут привести к травмам с длительной потерей работоспособности.

## 8.12 Питьевая вода

Чистая питьевая вода предоставляется всем *работникам* бесплатно. Диспенсеры для воды надлежащим образом обслуживаются и находятся на приемлемом расстоянии от рабочих зон.

## 8.13 Поддержание чистоты, порядка и гигиены

Для обеспечения здоровых и безопасных условий для *работников* осуществляется поддержание чистоты.

Все бытовые удобства регулярно убираются (моются) и поддерживаются в хорошем состоянии. Имеется необходимое количество надлежащим образом оборудованных умывальников и туалетов.

## 8.14 Места для перерывов

Имеется в наличии необходимое количество мест, где *работники* могут отдохнуть и принять пищу во время перерывов.

*Работникам* предоставляются надлежащие места для приема пищи. Эти зоны содержатся в чистоте и хорошем состоянии, отделены от воздействия производственных факторов, таких как шум, пыль и т.п., и оборудованы, по крайней мере, столами и стульями/скамьями.

## 8.15 Алкоголь и наркотические вещества

Разработана, активно разъясняется *работникам* и соблюдается *политика* в отношении алкоголя и наркотических веществ с целью предотвращения работы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или работы под влиянием веществ, препятствующих безопасной и эффективной работе.

## 8.16 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся вопросов охраны труда, включая классификацию, отчетность и проверки органами власти, но не охваченным пунктами настоящей главы.

Требуемые корректирующие действия по результатам таких проверок документируются и выполняются в установленные сроки.



## 9. Прием на работу, рабочее время, оплата труда и льготы

### 9.1 Отчетность и проверки государственными органами

Требуемые по результатам проверок условий труда или аналогичных им действий корректирующие мероприятия документируются и осуществляются в установленные сроки.

### 9.2 Процедуры приема на работу и рекрутеры

По требованию ИКЕА выявляются и описываются все этапы, пройденные в процессе рекрутинга, и все участвовавшие в ходе всего процесса рекрутеры.

У каждого рекрутера, подбирающего *работников*, имеется официальная лицензия на осуществление данной деятельности.

### 9.3 Трудовые договоры

Перед началом работы с каждым работником подписывается *трудовой договор*, который определяет условия занятости в понятной работнику форме.

Трудовой договор, как минимум, включает наименование работодателя, имя работника, дату его рождения, должность, заработную плату, рабочее время, сверхурочные, льготы и период для уведомлений (о расторжении). Информация о рабочем времени, компенсациях за переработки, льготах и периоде для уведомлений вместо трудового договора может быть включена в Руководство для *работников* или его эквивалент.

Если *трудовой договор* прекращается в соответствии с согласованным периодом уведомлений, удержания из заработной платы *работника* не производится.

### 9.4 Платежные ведомости и табели учета рабочего времени

Ведутся платежные ведомости и табели учета рабочего времени для документального оформления размера заработной платы и рабочего времени каждого работника.

Платежные ведомости хранятся *поставщиком* как минимум 24 месяца и включают рабочее время, сверхурочные, надбавки за произведенную продукцию, производственные премии, пособия, применимые удержания и заработную плату к выплате.

### 9.5 Рабочее время и сверхурочная работа

*Работники* не работают свыше шестидесяти (60) часов в неделю, включая сверхурочное время. Сверхурочная работа выполняется на добровольной основе.

При определенных обстоятельствах, установленных местным законодательством и/или согласованных с местным советом предприятия/профсоюзом, ИКЕА может утвердить обязательную сверхурочную работу, выполняемую в течение краткого и ограниченного срока.

### 9.6 Один выходной каждые семь дней

*Работникам* предоставляется минимум один выходной каждые семь дней.

### 9.7 Заработная плата

Заработная плата, включая компенсации за сверхурочную работу, выплачивается *работникам* вовремя, с регулярными интервалами и не реже, чем ежемесячно.

Удержания из заработной платы не превышают 20%, и выплачиваемая заработная плата не ниже минимального размера оплаты труда.

В эти 20% не входят обязательные установленные законодательством удержания (такие как налоги или выплаты в пенсионный фонд) или согласованные удержания на оплату питания, проживания и членские взносы в профсоюз.

От *работников* не требуется внесения депозитов.

Если работодателю требуется сделать кратковременную приостановку работ, выплаты *работникам* составляют не менее минимального размера оплаты труда, если законодательством не предусмотрено иное.

В конце каждого платежного периода работникам предоставляются выписки из платежных ведомостей с полной информацией о произведенных платежах. Они включают количество отработанных дней, заработную плату до удержания налогов или сдельные расценки, количество часов, проработанных



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

сверхурочно по определенным расценкам, премии, пособия, официальные договорные удержания и чистую сумму к выплате.

## 9.8 Время отдыха

*Работники* имеют время отдыха от работы согласно действующему законодательству, местным традициям и стандартам.

## 9.9 Перерывы

*Работникам* предоставляется необходимое время для перерывов и приема пищи.

*Работникам* предоставляется хотя бы один перерыв за 5 часов работы в день/за смену. Перерыв составляет 30 минут или более, если иное не согласовано между *поставщиком* и *работником* в письменной форме посредством местного профсоюза или иных представителей *работников*.

## 9.10 Льготы

*Работникам* предоставляются все льготы, на которые у них есть право, предусмотренное законодательством, такие как медицинское страхование, социальное страхование, пенсии и т.п.

## 9.11 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся занятости *работника*, но не охваченным пунктами настоящей главы.

Они, без ограничения, включают законы и нормативные акты, относящиеся к процессу приема на работу, договорам, рабочему времени, заработной плате, времени отдыха и льготам.

# 10. Жилье

## 10.1 Бытовые условия

Предоставляемое *поставщиком* или от его имени *жилье* обеспечивает надлежащие и безопасные условия.

Для одиноких мужчин и женщин организовано отдельное *жилье*.

Отсутствуют ограничения, нарушающие право работника покидать предоставленное жилье в свое свободное время.

Средняя жилая площадь составляет не менее 3,8 м<sup>2</sup> на человека.

В жилых помещениях обеспечиваются надлежащие вентиляция и/или отопление.

Спальные помещения запираются как изнутри, так и снаружи, и у каждого работника есть запираемый шкафчик для хранения личных вещей.

*Работники* обеспечиваются собственной персональной кроватью/матрасом или спальным ковриком.

## 10.2 Соблюдение чистоты и порядка

Все бытовые удобства регулярно убираются (моются) и поддерживаются в хорошем состоянии.

В наличии достаточное количество чистых и соответствующим образом оборудованных помещений для мытья и туалетных комнат, которые содержатся в соответствии с приемлемыми стандартами.

Помещения, предназначенные для приготовления, выдачи и потребления пищи, отвечают местным санитарно-гигиеническим требованиям.

## 10.3 Безопасность

Аварийные выходы и пути эвакуации обеспечивают быструю и безопасную эвакуацию всех людей.

На каждом этаже имеются, как минимум, два независимых аварийных выхода. Все аварийные выходы и пути эвакуации свободны от препятствий и содержатся незапертыми изнутри.

Требования пожарной безопасности в *жилых помещениях* совпадают с требованиями главы 7 настоящего документа: Компетентность, квалификация и обучение (7.3), Противопожарное оборудование (7.4), Система оповещения об эвакуации (7.6) и Учения по эвакуации (7.7).

Жилые помещения не располагаются в зданиях, в которых производятся операции с высоким риском.

## 10.4 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся предоставления жилья, но не охваченным пунктами настоящей главы.

## 11. Детский труд и молодые работники

### 11.1 Недопущение детского труда поставщиком

*Поставщик* имеет в наличии документально оформленную процедуру по недопущению детского труда, которая всегда выполняется.

### 11.2 Действия в случае выявления детского труда у поставщика

*Поставщик* имеет в наличии документально оформленную процедуру, обеспечивающую немедленные действия при выявлении случаев использования детского труда.

- Все действия предпринимаются в лучших интересах ребенка. Соответствующая процедура описывает все действия, направленные на отстранение ребенка от недопустимого труда и обеспечение более благоприятных и стабильных условий для его развития. Процедура соответствует «Принципам ИКЕА по недопущению детского труда и поддержке молодых работников».
- Обо всех выявленных случаях использования детского труда немедленно сообщается в ИКЕА.

### 11.3 Недопущение использования детского труда у субпоставщиков

*Поставщик* имеет в наличии документально оформленную процедуру по недопущению использования детского труда у субпоставщиков.

### 11.4 Действия в случае выявления использования детского труда у субпоставщиков

*Поставщик* имеет в наличии документально оформленную процедуру, обеспечивающую немедленные действия при выявлении случаев использования детского труда субпоставщиками.

- Все действия предпринимаются в лучших интересах ребенка. Соответствующая процедура описывает все действия, направленные на отстранение ребенка от недопустимого труда и обеспечение более благоприятных и стабильных условий для его развития. Процедура соответствует «Принципам ИКЕА по недопущению детского труда и поддержке молодых работников».
- Обо всех выявленных случаях использования детского труда субпоставщиками немедленно сообщается в ИКЕА.

### 11.5 Защита молодых работников

ИКЕА поддерживает законное трудоустройство молодых работников. Молодыми работниками являются лица младше 18 лет, но достигшие минимального трудового возраста, которые привлечены к работе.

*Поставщик* ИКЕА обеспечивает выполнение применимого законодательства при трудоустройстве и занятости молодых работников и защищает их от любого вида занятости или работ, которые по своей природе или характеру выполнения могут угрожать их здоровью, безопасности или моральным принципам.

- *Поставщик* определил виды занятости или работ, подходящих молодым работникам.
- Молодые работники не выполняют опасных работ.
- Молодые работники не работают в ночную смену.

## 12. Дискриминация

### 12.1 Политика и процедуры по недопущению дискриминации

Выполняются политика и надлежащие процедуры, описывающие меры по устранению и предотвращению дискриминации.

### 12.2 Дискриминация

Во время приема на работу и выполнения трудовых обязанностей отсутствует дискриминация в отношении работников по расовой принадлежности, вероисповеданию, гендерной принадлежности, брачному статусу или семейному положению, возрасту, политическим взглядам, национальному



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

происхождению, физическим данным, *сексуальной ориентации, этнической принадлежности* или какому-либо иному аспекту их личности.

В отсутствие законных ограничений все *работники*, включая подрядчиков и субподрядчиков, имеют равные права и социальные льготы.

### 12.3 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся дискриминации, но не охваченным пунктами настоящей главы.

## 13. Участие работников

### 13.1 Условия труда

Существует документально оформленный и хорошо известный *работникам* способ влияния на деятельность, связанную с улучшением выполнения стандарта IWAY на рабочем месте, посредством учреждения комитета по охране труда или аналогичной структуры.

Такая структура рассматривает выявленные опасности, риски и проблемные вопросы, по результатам рассмотрения создается документ, предусматривающий действия, направленные на постоянное улучшение условий труда. Он также занимается вопросами снижения количества *происшествий и несчастных случаев* и повышения участия *работников* в улучшении условий труда.

Документально оформленные планы и результаты действий доступны всем *работникам*.

### 13.2 Процедуры подачи жалоб

Существуют документально оформленные *процедуры* постановки проблем и подачи жалоб по связанным с IWAY вопросам, например, *дискриминации, притеснению* или жестокому обращению. Данные *процедуры* хорошо известны *работникам*.

Процедуры подачи жалоб включают описание того, как все *работники*, включая подрядчиков и субподрядчиков, могут направлять различные вопросы и подавать жалобы напрямую *поставщику*.

### 13.3 Свобода объединения

*Поставщик* уважает права *работников* образовывать объединения, вступать или не вступать в них по своему выбору, без страха репрессий, вмешательства, угроз или *притеснения*.

*Поставщик* не препятствует альтернативным формам независимого и свободного представительства работников в странах, где право на свободу объединений регулируется государством, ограничивается или запрещается законодательством.

### 13.4 Коллективный договор

*Работники* свободны в заключении *коллективных договоров* без страха репрессий, вмешательства, угроз или *притеснения*.

*Поставщик* не препятствует альтернативным формам независимых и свободных переговоров *работников* по коллективным договорам в странах, где право на *коллективный договор* регулируется государством, ограничивается или запрещается законодательством.

### 13.5 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся прав *работников*, но не охваченным пунктами настоящей главы.

## 14. Притеснение, жестокое обращение и дисциплинарные взыскания

### 14.1 Политика и процедуры против притеснений и жестокого обращения и правила применения дисциплинарных взысканий

Выполняются *политика* и соответствующие *процедуры*, описывающие меры по устранению и предотвращению *притеснения* и жестокого обращения, а также правила применения дисциплинарных взысканий.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

---

Они охватывают и доводятся до сведения всех *работников*, находящихся на объекте, включая персонал подрядчиков и субподрядчиков.

## 14.2 Наказания и обжалование

*Поставщик* не применяет телесные наказания, угрозы насилия или другие формы морального или физического принуждения, не поддерживает и не допускает их. Он не использует системы публичного предупреждения и наказания.

*Работники*, включая персонал подрядчиков и субподрядчиков, имеют право обжаловать взыскание/дисциплинарные действия/увольнение. Такие обжалования документируются.

## 14.3 Притеснения и жестокое обращение

*Поставщик* не участвует ни в каких формах *притеснения* или жестокого обращения, не поддерживает и не допускает их по отношению к кому-либо из *работников*, включая персонал подрядчиков и субподрядчиков, как на рабочем месте, так и в зонах проживания.

## 14.4 Нормативно-правовое соответствие

Обеспечивается соответствие всем применимым законам и нормативам, касающимся *притеснений*, жестокого обращения и дисциплинарных взысканий, но не охваченным пунктами настоящей главы.

## Определения и глоссарий

**Несчастный случай** — любое событие, ведущее к травме любого типа.

**Жилье** — жилые площади, предоставляемые работодателем, состоящие из спальных помещений, или целое здание, в котором главным образом предоставляются комнаты для отдельных лиц, семей или групп работников.

Водительские кабины грузовых автомобилей не считаются предоставленным местом для жилья.

**Производственная практика / стажировка / профессиональное обучение или ориентация** — работа, которая выполняется обучающимся в возрасте не менее 14 лет в качестве:

- а. курса обучения или тренинга, за который несет ответственность школа или обучающее учреждение;
- б. и либо в рамках программы обучения в компании / у поставщика, утвержденной компетентным органом, либо программы наставничества или ориентации, предназначенной для помощи обучающемуся в выборе профессии или направления обучения.

На прохождение любой производственной практики или профессионального обучения лица, не достигшего 18 лет, должно быть подано заявление в ИКЕА и одобрено до начала прохождения производственной практики или профессионального обучения.

**Подневольный труд** — понимается не только как труд по физическому принуждению, но также вынужденный труд, обусловленный финансовыми задолженностями, кредитами или депозитами. Также см. *Принудительный труд*.

**Химические вещества** — химические вещества и продукты, включая, без ограничения, смазочные масла, дизельное топливо, клей, лак, растворители, краски и красители, отвердители, морилки, воск, кислоты, соли, добавки, газы и т.д.

**Ребенок:** каждое лицо, не достигшее возраста 18 лет.

**Детский труд:** Детский труд является работой, выполняемой детьми, противоречащей правам ребенка на здоровый рост и развитие и препятствующей праву ребенка на качественное образование.

Детский труд является работой, выполняемой детьми, не достигшими минимального трудового возраста, которая не была отдельно одобрена ИКЕА как легкий труд или производственная практика / профессиональное обучение.

Минимальный трудовой возраст определен государственным законодательством и является возрастом, по достижении которого человек может быть трудоустроен на постоянной основе. Он может быть установлен по достижении 16, 15 или 14 лет в ряде развивающихся стран.

**Коллективный договор** — определяется как переговоры между работодателем и представителями работников (свободно и независимо выбранными работниками).

**Постоянно обновляемый** — означает, что документ обновляется при внедрении изменений в процессы производства, эксплуатации или обслуживания. Например, внедрение нового химического вещества требует обновления списка *химических веществ* и предоставления соответствующего паспорта безопасности на материал (*MSDS*).

**Критический субпоставщик** — определяется соответствующей компанией ИКЕА на основе приведенного ниже определения.

*Субпоставщик определяется как критический, если выполняемые им процессы считаются потенциально очень опасными для окружающей среды, здоровья и безопасности работников, или если он осуществляет деятельность в отрасли или цепи поставок, которые имеют тенденцию к использованию детского труда или принудительного и подневольного труда.*

**Трудовой договор** — договор, определяющий условия труда, согласованные между работником и компанией. Его может заменить письмо о назначении или предложение работодателя.

**Этническая принадлежность** — культура наследия, идентификация себя как «народа», принадлежность к определенной культуре с общим языком или диалектом, традиции и т.п.

**Угроза пожара (потенциально опасная ситуация)** — ситуация, которая легко может привести к пожару, влекущему за собой травмы и/или ущерб оборудованию и технике.

**Средства первой помощи** — средства, включающие не только аптечку, но и другое оборудование, необходимость в котором определяется в ходе *оценки рисков*, например, раковина для промывки глаз, аварийный душ, воротник, дефибриллятор, носилки и т.д.





# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

**Принудительный труд** — понимается как все работы или услуги, которые работника заставляют выполнять под угрозой наказания или конфискации личных вещей, таких как удостоверение личности, паспорт и т.п., и которые он сам не предлагал выполнять на добровольной основе.

**Гендерная принадлежность** — внутреннее ощущение человеком своего пола: мужского, женского или трансгендерного.

**Притеснение** — любое оскорбительное действие, комментарий или иное проявление, которое унижает или оскорбляет, а также любой акт запугивания или угрозы. Оно включает, без ограничения:

- серьезные или неоднократные грубые, унижающие или обидные замечания
- демонстрацию сексистских, расистских или иных оскорбительных изображений, плакатов
- угрозы, запугивание или меры возмездия

**Опасные отходы** — отходы, которые могут нанести вред здоровью населения и/или окружающей среде из-за своих химических, физических или биологических характеристик (например, они горючи, взрывоопасны, токсичны, радиоактивны или заражены). Они включают, без ограничения, опасные отходы, определенные в соответствии с местным законодательством.

**Происшествие (потенциально опасная ситуация)** — ситуация на рабочем месте, которая может легко привести к травме или причинению ущерба людям и/или окружающей среде.

**Требования IWAY или его эквивалент** — в случае наличия у поставщика собственных хорошо разработанных и внедренных требований, систем и процедур, охватывающих связанные с IWAY вопросы, IKEA может в каждом конкретном случае признать эти требования, системы и процедуры как эквивалент стандарту IWAY.

**Легкий труд** — простые, нормированные задачи, выполняемые под соответствующим непосредственным контролем взрослого, не угрожающие здоровью и безопасности ребенка, его праву на игру и не препятствующие его образованию или профессиональной ориентации и обучению. В отношении техники безопасности для легкого труда установлены те же требования, что и для техники безопасности для молодых работников (опасные виды работ не допускаются). В случаях, разрешенных государственным законодательством, лица в возрасте 13—14 лет допускаются к легкому труду.

**Паспорта безопасности на материал (MSDS)** — также известны как паспорта безопасности (SDS) или паспорта безопасности на продукцию (PSDA). Паспорт безопасности на материал представляет собой письменный документ, который устанавливает для работников и персонала службы безопасности процедуры безопасного обращения и работы с химическими веществами.

**Минимальный трудовой возраст:** Минимальный трудовой возраст, определенный государственным законодательством и являющийся возрастом, по достижении которого человек может быть трудоустроен на постоянной основе. Он может быть установлен по достижении 16, 15 или 14 лет в ряде развивающихся стран.

**СИЗ (средства индивидуальной защиты)** включают, без ограничения, каски, защитные очки, перчатки, обувь, средства защиты слуха, фартуки, маски и т.п.

**Политика** — набор базовых принципов и соответствующие им указания, сформулированные и введенные в действие руководством компании с целью направления и установления рамок ее действий для достижения долгосрочных целей.

**Труд заключенных** — требования IWAY категорически запрещают использовать труд заключенных при поставке продукции или услуг для IKEA. В индивидуальном порядке могут рассматриваться государственные программы, поддерживающие положительную интеграцию таких лиц обратно в общество. Критерии, базирующиеся на конвенциях МОТ, доступны по требованию.

**Оценка рисков** — тщательное изучение всех аспектов рабочего места, которые могут нанести вред людям. Результаты оценки необходимы для определения того, были ли приняты достаточные меры предосторожности и проведены необходимые корректирующие мероприятия.

**Процедура** — структурированное описание конкретного порядка работы для вида деятельности или процесса. Процедуры обычно представляют в письменной форме, но они также могут быть упрощены и представлены в виде картинок, знаков-инструкций, графиков и т.д.

**Сексуальная ориентация** — гомосексуальность, бисексуальность, гетеросексуальность, пансексуальность и асексуальность.



# Стандарт IWAY

Минимальные требования к состоянию окружающей среды, трудовым и социальным условиям в процессе закупки продукции, материалов и услуг.

---

**Субпоставщик** — определяется как компания, предоставляющая услуги, сырье, компоненты и/или производственные мощности поставщику ИКЕА.

**Поставщик** — в настоящем документе этот термин относится к любому продавцу, изготовителю или поставщику услуг, поставляющему и/или доставляющему продукцию, компоненты, материалы или услуги в Группу компаний ИКЕА. Это определение применимо ко всем связанным с IWAY документам.

**Работник** — в настоящем документе включает в себя собственных нанятых работников, а также временных работников, находящихся на объекте, работников со сдельной оплатой труда, работников подрядчиков, включая работников-мигрантов, стажеров и работников, находящихся на испытательном сроке.

**Молодой работник** — Молодыми работниками являются лица младше 18 лет, но достигшие минимального возраста для трудоустройства, которые принимаются на работу.

## Основные ссылки

- R 1 Всеобщая декларация прав человека (ООН 1948 г.)
- R 2 Конвенция о правах ребенка (ООН 1989 г.)
- R 3 Декларация «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» (МОТ 1998 г.) и другие конвенции.
- R 4 «О безопасности и гигиене труда и производственной среде» (Конвенция МОТ 155)
- R 5 Десять принципов глобального договора ООН (ООН 2000 г.)